制限付き一般競争入札（事後審査・ダイレクト型）について（公告）

制限付き一般競争入札（事後審査・ダイレクト型）を次のとおり執行します。

令和　８年１１月２５日

柏市長　　太　田　和　美

１　案件概要

(1) 番号

委託　第６０３号

(2) 件名

柏市児童相談所夜間・休日電話相談業務委託

(3) 場所

受注者が設置するコールセンター等の場所

(4) 概要

児童虐待の早期発見・早期対応に繋げるために本市児童相談所で実施する電話相談対応のうち閉庁時間における電話受付や相談対応の体制を構築するため委託するもの

(5) 業務委託期間

令和９年２月１日（月）から令和１０年３月３１日（金）まで

(6) 入札形態

電子入札（ちば電子調達システム）

(7) 予定価格

落札者の決定後に公表

２　入札参加資格

入札に参加する資格を有する者は，この公告の日から開札の日までにおいて，次の要件のすべてを満たす者とする。

(1) 登録状況

ア　柏市競争入札参加資格者として登録され，かつ，区分「委託」のうち営業種目「警備・受付・施設運営」又は営業種目「人材派遣」の取扱品種目「労働者派遣事業」又は「その他委託」に登録があること。

イ　地方自治法施行令（昭和２２年政令第１６号）第１６７条の４の規定に該当

しないこと。

ウ　電子交換所による取引停止処分を受けてから２年を経過しない者又はこの公告の日前６か月以内に手形若しくは小切手を不渡りにした者に該当しないこと。

エ　会社更生法（平成１４年法律第１５４号）に基づく更生の手続又は民事再生法（平成１１年法律第２２５号）に基づく再生の手続の申立てがなされている者（競争入札参加資格者として，再度確認を受けた者を除く。）に該当しないこと。

オ　柏市建設工事請負業者等指名停止要領（昭和６２年４月１日制定）に基づく指名停止又は柏市入札契約暴力団対策措置要領（平成２６年１２月１８日制定）に基づく指名排除（以下「指名停止等」という。）を受けていないこと。

カ　事業協同組合等が入札に参加をする場合，その構成員ではないこと。

(2) 所在

本店が日本国内にあること。ただし，本店は，人的及び物的設備を充足していること（責任者が常勤していること。電話の転送等は原則として認めない。一時的な転送においては，転送先が別法人や雇用関係のない個人等ではないこと）。

(3) 許認可等

次のいずれかの認証を有すること。

ア　一般財団法人日本情報経済社会推進協会（旧：財団法人日本情報処理開発協会）が認定するプライバシーマーク

イ　ＩＳＯ２７００１（ＩＳＭＳ情報セキュリティマネジメントシステム）

(4) 実績

官公庁等が平成２８年度以降に発注した５００万円以上の児童相談所に係る電話相談（を含む）業務について元請として履行完了した実績があること。

(5) 技術者

技術者要件なし

3　設計図書等の閲覧

(1) 期間

この公告の日から開札の日の前日まで

(2) 方法

入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「仕様書等」欄での閲覧

4　質疑及び回答

(1) 質疑受付期限

令和８年１２月１日（火）午後５時まで

(2) 質疑受付方法

質疑書様式（入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「仕様書等」欄に含まれる「質疑書」に必要事項を入力したもの）により質疑を作成し以下に指定するメールアドレス宛に送信すること。

(3) 質疑送信先メールアドレス（委託用）

shitsugi-i@city.kashiwa.chiba.jp

(4) 回答方法

令和８年１２月４日（金）午前９時までに，入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「質疑書」欄に回答を掲載する。

５　入札書

暴力団排除に関する誓約事項（入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「仕様書等」欄に含まれる「誓約事項」）を承諾のうえ，入札しなければならない。

(1) 送信期間

令和８年１２月４日（金）午前１０時から同年同月９日（水）午後３時まで

(2) 送信方法

内訳書及び調査票（入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「仕様書等」欄に含まれる「内訳書及び調査票」に必要事項を入力したもの）を作成し，電子入札システムに添付して送信すること。

(3) 入力する入札金額

契約金額は，入札金額に当該金額の１００分の１０に相当する額を加算した金額（その金額に１円未満の端数があるときは，その端数金額を切り捨てた金額）とするので，入札者は，消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず，見積もった契約希望金額の１１０分の１００に相当する金額を入力すること。

(4) 入札保証金

入札保証金は，免除する。

6　開札

(1) 日時

令和８年１２月１０日（木）午前１０時１５分

(2) 場所

本庁舎４階入札室

(3) 立会人

入札参加者は，開札に立ち会うことができる。

7　再度入札

開札の結果，予定価格の制限の範囲内の価格の入札がないときは，１回目の入札参加者を対象とする再度入札を行う場合がある。その際，本公告の２　入札参加資格の(1) 登録状況，又は(2) 所在のいずれかの要件を満たしていない者は，再度入札に参加できないものとする。

なお，再度入札における入札書の提出期限日等は，電子入札システムの「再入札通知書」により通知する。

8　契約

(1) 契約保証金

契約保証金は，免除する。

(2) 一括再委託等の禁止

業務の全部，又は主たる部分を第三者に再委託してはならない。

(3) 契約の締結方法

本案件は，紙による契約締結のほか，電子契約による契約の締結を選択できるものとする。

電子契約を選択する場合は，入札時に電子契約利用申出書（入札情報サービスの「入札予定（公告）」のうち，この公告の件名の表示ボタンを押下すると表示される「入札予定（公告）表示」に添付された「仕様書等」欄に含まれる「電子契約利用申出書」に必要事項を入力したもの）を作成し，電子入札システムに添付して送信すること。なお，電子契約を選択しない場合は，紙の契約書により契約を締結する。

9　留意事項

(1) 無効な入札

入札参加資格のない者が行った入札，入札書又はそれらの添付資料に虚偽の入力又は記載を行った者の入札及び入札条件（柏市入札情報の「規程集」に掲載するもの）に違反した者の入札は無効とする。

(2) 事後審査型

本案件は事後審査型の制限付き一般競争入札であり，開札時に実績及び許認可等の適否を判断するため，開札により最低金額を提示した者であっても，落札者とならない場合がある。

(3) システム障害等

ア　ちば電子調達システム等に障害等やむを得ない事情が生じた場合は，開札日時を延期し，又は用紙による入札に変更することがある。

イ　入札参加者にシステムの障害等やむを得ない事情が生じた場合は，本市の承諾を得て用紙による入札に変更することができる。

(4) 異議申立て

ア　入札後，設計図書等についての不明を理由として異議を申し立てることはできない。

イ　入札の執行は，本市の都合により，又は入札を公正に執行することができないと認めるときは，開札日時を延期し，又は取りやめることがある。この場合において，入札参加者は，異議を申し立てることはできない。

１０　担当

(1) 発注部署

こども部　こども相談センター

(2) 入札執行部署

財政部　契約課

住所　柏市柏五丁目１０番１号

電話　０４－７１６７－１１２１（直通）

柏市入札情報　柏市オフィシャルウェブサイト

（http://www.city.kashiwa.lg.jp/）からリンクされるページ