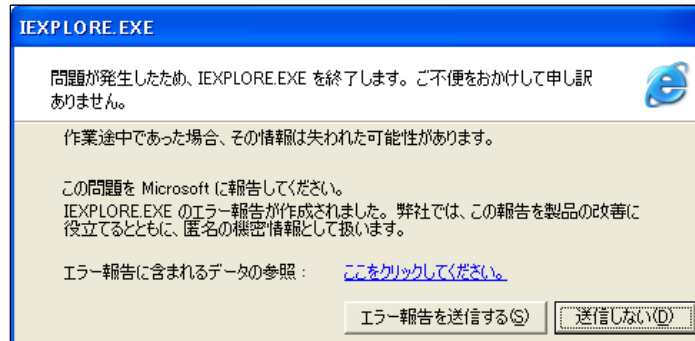


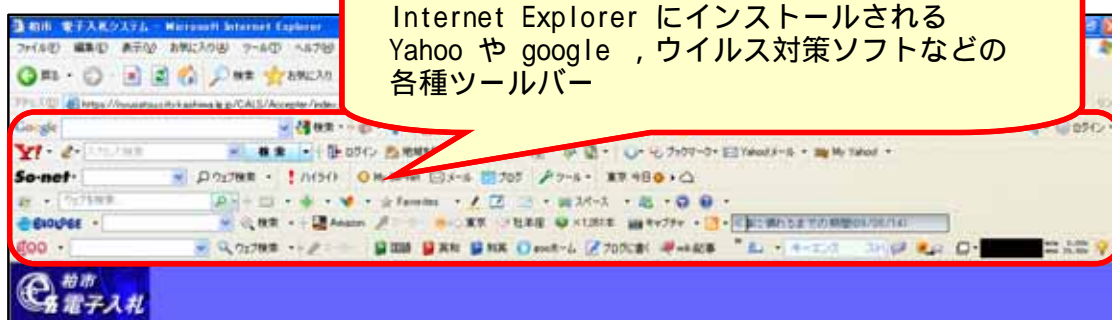
Internet Explorer が強制終了する場合の対処方法について

平成21年7月30日

柏市電子入札システムを操作時に、「問題が発生したため、IEXPLORE.EXE を終了します。ご不便をおかけして申し訳ありません。」とメッセージが表示された後、Internet Explorer が強制的に終了されてしまい、柏市電子入札システムをご利用できなくなるという現象が発生することがあります。



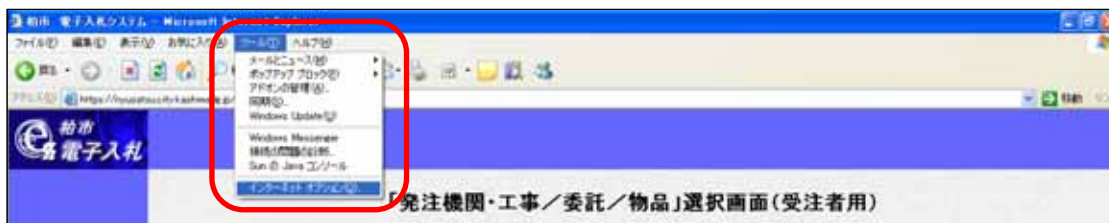
このような現象が発生する原因としては、柏市電子入札システムを操作するパソコンにインストールされている Yahoo や google などからリリースされている各種ツールバー、ウイルス対策ソフトなどに含まれているツールバーなどの機能が Internet Explorer と競合することが考えられます。



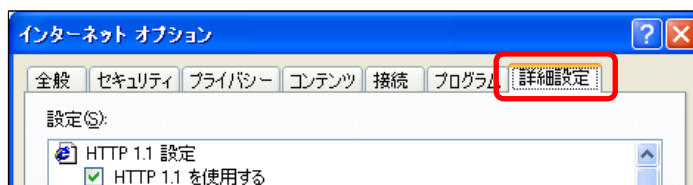
この現象を回避する方法として、以下の対処方法があります。
この設定を行うと、Yahoo や google , ウィルス対策ソフトなどが提供するツールバーの機能が停止します。

【対処方法】

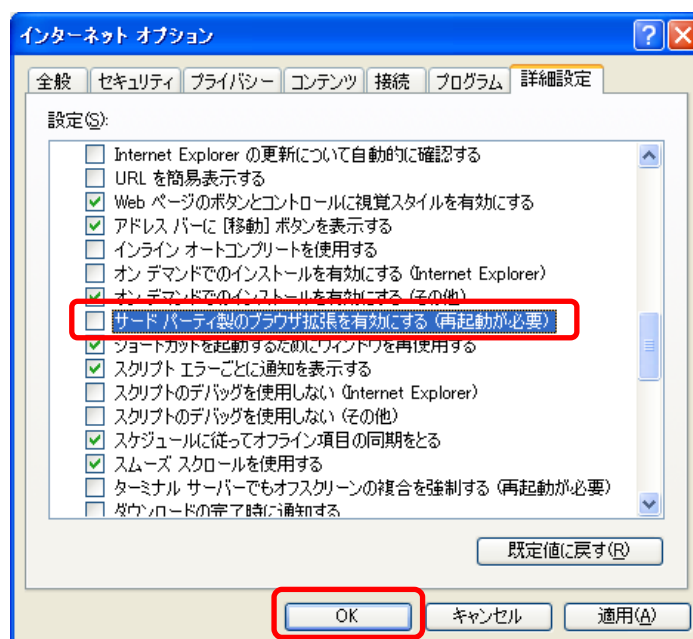
1. Internet Explorer を起動し、ブラウザウィンドウ上部の「ツール」メニューから、「インターネットオプション」を選択します。



2. インターネット オプション内の「詳細設定」タブを選択します。



3. 「サードパーティ製のブラウザ拡張を有効にする（再起動が必要）」のチェックを外した後、「OK」ボタンをクリックします。



4. 開いている Internet Explorer をすべて閉じた後、新たに Internet explorer を起動します。その後、柏市電子入札システムにアクセスし、Internet explorer が強制的に終了されないことを確認します。

電子入札システムに使用するパソコンについては、電子入札システムに最適な通信環境を整えるために、原則として競合するソフト等の導入を控えていただくよう推奨いたしますが、やむを得ず電子入札システム使用時以外にこれらのツールバーの機能を使用する必要がある場合は設定を元に戻す必要があります。